

Компания IncogniTeam OÜ, зарегистрированная в Коммерческом регистре Эстонской Республики под №12841561, помещает на странице своего сервиса VPNext настоящий Договор публичной оферты для физических и юридических лиц.

1. Основные понятия, термины и определения

1.1. Услуга – это предоставление услуг сервиса VPNext, оказываемых Компанией в соответствии с настоящим Договором.

1.2. Биллинг-система – автоматизированная система учёта предоставленных услуг, их тарификации и выставления счетов для оплаты.

1.3. Тикет-система – система коммуникации между Компанией и Клиентом, организованная через биллинг-систему Исполнителя.

1.4. Хост-машина/нода – платформа, на которой расположены виртуальные машины (VPS).

1.5. Дата-центр (ДЦ) – специализированное здание для размещения серверного и коммуникационного оборудования и подключения к каналам сети Интернет. Также понимается как сторонняя Компания(и) (третье лицо), предоставляющая услуги Компании, кроме случаев, когда подразумевается собственный Дата-центр Компании.

1.6. Операционная система (ОС) – комплекс управляющих и обрабатывающих программ, которые, с одной стороны, выступают как интерфейс между устройствами вычислительной системы и прикладными программами, а с другой стороны – предназначены для управления устройствами, управления вычислительными процессами, эффективного распределения вычислительных ресурсов между вычислительными процессами и организации надёжных вычислений.

1.7. Программное обеспечение (ПО) – совокупность программ системы обработки информации и программных документов, необходимых для эксплуатации этих программ.

1.8. Панель управления – программное обеспечение для удалённого администрирования веб-сервера через браузер.

1.9. Домен – текстовая запись на сервере DNS, позволяющая получить доступ к нужным ресурсам за счет адресации.

1.10. Трафик – объём информации, передаваемой по сети Интернет за определенный период времени.

1.11. Сервер – аппаратное обеспечение, выделенное и/или специализированное для выполнения на нем сервисного программного обеспечения.

1.12. Выделенный сервер – вид хостинга, при котором Клиенту целиком предоставляется отдельный физический сервер.

1.13. Виртуальный выделенный сервер VPS (Virtual Private Server) – вид хостинга, при котором физический сервер разделяется на несколько так называемых виртуальных выделенных серверов, которые в свою очередь предоставляются Клиенту в аренду.

1.14. Компания – юридическое лицо (коммерческое общество) IncogniTeam OÜ, осуществляющее услуги по настоящему Договору.

1.15. Клиент – пользователь, физическое лицо, получающее услугу аренды выделенного сервера и/или виртуального выделенного сервера, описанную в главе 1 настоящего Договора.

1.16. Конечный пользователь – Клиент, не оказывающий услугу аренды выделенного сервера и/или виртуального выделенного сервера.

1.17. Домашняя страница – домашняя страница IncogniTeam OÜ, размещенная в Интернете по адресу: www.incogniteam.com. Домашняя страница сервиса – домашняя страница предоставляемого сервиса VPNNext, размещенная в Интернете по адресу: www.vp-next.com.

1.18. Блокировка сервера – состояние выделенного виртуального или физического сервера, при котором он не может выполнять возложенных на него задач, но при этом хранит всю информацию в актуальном состоянии.

1.19. Личные данные – данные о физическом лице, полученные Компанией в связи с предоставлением услуг по настоящему договору.

1.20. RIPE NCC – организация, осуществляющая управление IP адресным пространством в регионе Европа.

1.21. DoS, DDoS – атака на вычислительную систему с целью её выведения из строя.

1.22. VPN – Virtual Private Network, Виртуальная Частная Сеть.

1.23. ПО VPN – комплекс программного обеспечения для организации VPN соединения.

2. Предмет договора

2.1. Предметом настоящего Договора оферты для физических лиц является оказание Компанией услуг аренды виртуального выделенного сервера в виде предоставления Клиентам ресурсов выделенных серверов с подключением их к локальной сети Клиентов и обеспечением информационного обмена с сетью Интернет. Договор с его условиями, которые регулируют пользование и оказание услуг, является соглашением для получения услуги. Клиент обязуется оплатить эти услуги в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

2.2. Предоставленный Комплекс ПО VPN предоставляется Клиенту на безвозмездной основе в качестве дополнительной опции и является неотъемлемой частью всех тарифных планов.

2.3. Настоящий Договор заключается на неопределенный срок и вступает в силу с момента его акцепта, описанного в пункте 5.10 настоящего Договора.

2.4. Все дополнительные услуги, не описанные в п.п. 2.1 и 2.2, предоставляются Клиенту в соответствии с дополнительным соглашением, которое будет являться неотъемлемой частью настоящего Договора.

3. Особенности услуг Компании

3.1. Компания, оказывая Клиенту описанные п. 2.1 услуги, следит за работоспособностью оборудования, на котором организован виртуальный выделенный сервер, и обеспечивает качество его работы. Клиент самостоятельно следит за работоспособностью виртуального выделенного сервера.

3.2. Клиент самостоятельно следит за работоспособностью физического выделенного сервера.

3.3. Предоставление услуг, описанных в главах 2 и 3 настоящего Договора, осуществляется Компанией. Условия этого Договора применяются для Клиентов, имеющих место жительства или деятельности вне стран-членов Европейского Союза. Условия этого Договора являются верными для всех пакетов/тарифов и стран, в которых предоставляются эти услуги.

3.3.1. Уполномоченные Компанией агенты не являются поставщиками услуг и не могут нести ответственность за их качество. При возникновении у Клиента претензий к работе службы технической поддержки или отделу по работе с Клиентами Компании, Клиент может сообщить об этом по адресу support@vp-next.com.

3.4. Регистрация и оплата по лицевому счёту Клиента происходят в порядке, предусмотренном главами 5, 6 и 7 настоящего Договора в биллинг-системе Компании IncogniTeam OÜ и означают ознакомление Клиента и его полное согласие со всеми условиями Договора.

3.5. Настоящий Договор регулирует взаимоотношения между компанией IncogniTeam OÜ (в дальнейшем Компания) и Клиентом Компании (в дальнейшем Клиент). Данный договор-оферта не требует подписания в письменном виде в соответствии с Обязательственно-правовым Законом Эстонской Республики, параграф 35.

4. Зона ответственности

4.1. Качество работы хост-машин (VPS нод), а также сети Дата-Центра (до граничных маршрутизаторов) обеспечиваются силами Компании.

4.2. Выбор конфигурации, неполадки с ОС, работоспособностью VPS (если они не вызваны нарушением, указанным в пункте 4.3) в рамках предустановленного ПО полностью являются деятельностью Компании.

4.3. В случае изменения настроек предустановленного ПО и/или установки дополнительного ПО, Клиент принимает на себя ответственность за работоспособность VPS в полном объеме.

5. Порядок регистрации

5.1. При желании получать услуги, предусмотренные в главах 2 и 3 настоящего договора, Клиент регистрируется в биллинг-системе Компании. При регистрации в обязательном порядке указываются следующие данные (см. регистрационную форму на странице Компании):

- Имя, фамилия;

- Электронный адрес;

- Полный номер (без кода страны) своего мобильного (сотового) телефона;

- Полный адрес проживания, включающий улицу, дом, квартиру.

5.2. Указанные в пункте 5.1 данные должны быть достоверными.

5.3. Компания не требует обязательной регистрации или наличия домена для использования с VPS или выделенным сервером.

5.4. После регистрации в порядке, предусмотренном п. 5.1 Договора, Клиент получает по электронной почте информационное письмо со всеми необходимыми техническими данными, а также инструкции по оплате и настройке сервера.

5.5. Срок регистрации неограничен. После проведенной регистрации, Клиент может заказать и оплатить услуги в любой момент. Оплата будет производиться в соответствии с тарифами, действующими на момент оплаты, а не регистрации. С тарифами можно ознакомиться на сайте сервиса VPNNext Компании www.vp-next.com.

5.6. Если Компания не может предоставить указанную в главах 2 и 3 настоящего договора услугу по техническим, чрезвычайным или иным объективным причинам, то Клиенту возвращаются средства в предусмотренном настоящим договором порядке.

5.7. Если регистрация не происходит из-за несовпадения данных Клиента или по другим причинам, то Компания может предложить Клиенту предоставить документы, подтверждающие его личность.

5.7.1. В случае указания заведомо недостоверных данных, несовпадения IP и номера телефона с указанным местоположением клиента, подтверждающим документом может служить скан-копия счетов за квартиру/телефон со штампом об оплате и указанием адреса и имени, фамилии абонента.

5.8. При возобновлении Договора Клиентом (если он был приостановлен), проверка Компанией номера мобильного телефона Клиента происходит в автоматическом порядке перед каждым новым заказом.

5.9. Регистрация, описанная в настоящей главе, означает согласие Клиента (акцепт) на заключение настоящего Договора на условиях, изложенных в нем.

5.10. Акцептируя настоящий Договор, Клиент подтверждает свое согласие на обработку Компанией данных Клиента, на условиях и в порядке, установленном настоящей главой.

5.11. Клиент может не давать своего согласия на обработку определенных в Договоре данных или отказаться от ранее данного согласия, о чем должен предоставить ходатайство в соответствии с условиями настоящего Договора.

5.12. Все услуги, прикрепленные к аккаунту Клиента, принадлежат лицу, на имя которого зарегистрирован аккаунт.

5.13. Услуги в обязательном порядке должны оплачиваться лицом, на имя которого зарегистрирован аккаунт. В том случае, если услуги оплачиваются третьим лицом, владелец аккаунта должен предупредить об этом заранее.

5.14. Клиент самостоятельно отвечает по любым обязательствам и гарантиям, вытекающим из сделок и иных отношений с третьими лицами. Исполнитель не несет никакой ответственности за результаты деятельности Клиента.

5.15. Оплата третьим лицом должна быть подтверждена тем, что третье лицо платило от имени и за Клиента, на которого зарегистрирован аккаунт.

6. Порядок предоставления услуг и оплата

6.1. Услуги оплачиваются Клиентом самостоятельно при использовании биллинг-системе Компании.

6.2. Все услуги по настоящему Договору оказываются только после выполнения условий оплаты, описанных в настоящей главе. Тестовый период Компанией не предоставляется.

6.3. Оплата производится в системе, размещенной на странице <https://vp-next.com/clients-area/> сервиса VPNext Компании.

6.4. После совершенной Клиентом автоматической оплаты, указанной в п. 6.1, в биллинг-системе Компании фиксируется факт оплаты.

6.5. Счет, выставленный биллинг-системой за последующий период, должен быть оплачен не позднее даты, указанной в счете. В противном случае, сервер будет заблокирован автоматически в течение 24-х часов по истечении срока оплаты.

6.6. После блокировки, образ VPS сохраняется в течение 7 (семи) суток. Информация на бэкап-сервере удаляется вместе с услугой. После этого срока восстановление данных невозможно.

6.7. Информация на выделенном сервере сохраняется в течение 5 (пяти) суток по окончании срока оплаты, после этого Компания оставляет за собой право удалить информацию Клиента и сдать сервер повторно, в том числе включая всю информацию на бэкап-сервере для выделенного сервера.

6.8. Разблокировка VPS / выделенного сервера в случае, предусмотренном п. 6.6 настоящего Договора, производится в течение 24-х часов после поступления полной оплаты за услугу. Клиенту рекомендуется создать тикет (т.е. сообщить в клиентский отдел Компании) о произведенной оплате.

6.9. При наступлении случая, описанного в пункте 6.6, Клиенту необходимо оплатить услугу, включая период, на который услуга была заблокирована.

6.10. Срок активации виртуального выделенного сервера составляет до 20 (двадцать) минут круглосуточно.

6.11. Время подготовки выделенного сервера составляет до 1 (одного) часа.

6.12. За месячный период оплаты VPS / выделенного сервера принимается 30 (тридцать) календарных дней.

6.13. Оплата Клиентом услуг Компании в валюте, отличной от EUR, осуществляется на основе условий, указываемых в биллинг-системе Компании на момент оплаты.

6.14. Клиент должен своевременно оплачивать счета Компании, выставляемые ему на предусмотренном настоящим Договором носителе. Если Клиент не получил положенный ему счет, он должен сообщить об этом Компании.

6.15. При возникновении долга у Клиента, Компания вправе передать долговое требование в отношении Клиента третьему лицу. В этом случае Клиент должен оплатить не только долг по потребленным услугам по тарифу, но и расходы в связи с долговым востребованием.

6.16. Компания не предоставляет услуги на основе принципа предоставления кредита.

6.17. В случае предъявления Клиентом претензий по оплате, которые он может предъявить Компании в течение 1 (одного) года с того момента как он узнал, или должен был узнать об основаниях для претензии, он должен своевременно оплачивать те услуги, которые не оспаривает.

6.18. Клиент несёт полную ответственность за последствия, связанные с оплатой третьими лицами заказанных Клиентом услуг. В случае, если после оплаты третьими лицами, был запрошен chargeback с их стороны, Компания также взимает штраф с Клиента.

6.19. Продление VPS сервера на неполный отчетный период (по дням) осуществляется по двойному тарифу.

7. Возврат средств Клиента

7.1. Клиент имеет право вернуть свои денежные средства за неиспользованные услуги в соответствии с п.7.4 настоящего Договора. Эти средства зачисляются на аккаунт Клиента в биллинг-системе Компании и могут быть потрачены на любые другие услуги Компании, переведены на аккаунт другого Клиента, либо могут быть возвращены Клиенту, кроме случая оплаты через систему Bitcoin. Возврат осуществляется:

- На Е-кошелек в платежной системе через которую был осуществлен платеж;

- На пластиковую карту или PayPal при условии, если счет был оплачен с помощью пластиковой карты или PayPal.

7.2. Возврат средств, указанный в п. 7.1, осуществляется в течение 90 (девяноста) календарных дней.

7.3. Для возврата средств Клиент должен создать тикет в Отдел по работе с Клиентами.

7.4. Клиенту возвращается только фактически уплаченная им неиспользованная сумма. Возврат средств производится только за основную услугу «аренда VPS сервера с предустановленным ПО».

7.5. Не возвращается стоимость установки, панелей управления, предоплата и установочная плата за IP адреса и DNS-сервис, доменные имена, панели управления и другие услуги, не относящиеся к основным.

7.6. Возврат средств, предусмотренный пунктами 7.1 и 7.4 настоящего Договора, осуществляется только за полные неиспользованные месяцы.

7.7. Из суммы возврата также удерживается комиссия в размере суммы комиссии, удерживаемой платежной системой, через которую осуществлялся первоначальный платеж. Указанные суммы комиссий можно проверить на сайтах платежных систем.

7.8. Если по вине Клиента, которому производится возврат средств, Компании был причинен ущерб (отключение серверов, сетей, попадание IP в black-list и т.п.), этот ущерб возмещается Клиентом из суммы возврата в ходе досудебного или судебного производства.

7.9. Возврат средств за услуги, оплаченные через систему Bitcoin, возможен только на внутренний счет Клиента в биллинг-системе Компании для оплаты других услуг Компании. Вывод таких средств из биллинг-системы Компании невозможен.

7.10. Услуга по электронной обработке платежа не подлежит возврату и вычитается из общей суммы возврата.

8. Права и обязанности Клиента

8.1. По условиям настоящего Договора перепродажа услуг Компании запрещена.

8.2. После регистрации Клиента, когда ему предоставляется доступ к предустановленному ПО VPN на сервере, ответственность за использование сервера переходит к Клиенту на условиях, изложенных в настоящем Договоре.

8.3. Клиент имеет право изменять настройки предустановленного ПО в соответствии с документацией, предоставленной Компанией.

8.4. Также Клиент обязан следить за соответствием использования услуг законодательству страны проживания Клиента, а также норм этики и морали.

8.5. При использовании своих прав, Клиент полностью отвечает за свои публичные высказывания с использованием ресурсов VPS сервера и действия, обращенные против Компании или против других пользователей в циничной или иной недопустимой форме, противоречащей общепринятым нормам морали и этики.

8.6. Клиент не может использовать несуществующие обратные адреса почты, осуществлять mailbombing, SPAM-рассылки по электронной почте, SPAM на форумы, гостевые книги, и подобные онлайн-сообщества.

8.7. Если Клиент допускает нарушения, изложенные в пунктах 8.4-8.6 настоящего Договора, Компания вправе заблокировать VPS Клиента в соответствии с пунктом 8.9 настоящего договора.

8.8. Все вопросы, связанные с работоспособностью сервера Клиента, принимаются только через тикет-систему Компании в установленном главой 5 «Порядок регистрации» порядке. При обращении обязательно указывать все требуемые данные.

8.9. В случае непринятия Клиентом мер по поступившей жалобе, а также в случае, описанном в пункте 9.4 настоящего договора, Компания оставляет за собой право блокировки Клиента без дополнительного уведомления.

8.10. Клиент несет материальную ответственность за причинение им ущерба Компании, если он неправильно использует настройки предоставляемого в аренду VPS сервера с предустановленным ПО, в результате чего выходит из строя оборудование Дата-центра. Такой ущерб должен быть возмещен Клиентом в полном объеме в ходе досудебного или судебного производства.

8.11. По условиям настоящего договора, для Клиента недопустимо самовольное подключение не выделенных серверу дополнительных IP адресов. В противном случае – сервер автоматически блокируется Компанией, о чем Клиент информируется Компанией через тикет-систему.

8.12. При блокировке VPS сервера Клиента по причине жалобы (и отсутствия реакции на нее) и/или вследствие других причин деструктивного характера (сканирование сети, исходящая DDoS-атака и т.д.) Компания имеет право потребовать с Клиента оплату компенсации за разблокировку в размере 20 (двадцати) долларов США за каждую следующую разблокировку, кроме первой в течение календарного месяца.

8.13. Запрещен киберсквоттинг.

8.14. Запрещено использование услуги для направления на противозаконные сайты, нарушающие действующие нормы авторских и смежных с ним прав по законодательству страны проживания и/или деятельности Клиента, а также норм этики и морали.

9. Права и обязанности Компании

9.1. Услуги Компании предоставляются в соответствии с условиями, изложенными в настоящем Договоре. Изменения настоящего Договора происходят в порядке, предусмотренном главой 20 «Изменения договора и отказ от договора».

9.2. Компания обязуется поддерживать надлежащее качество хост-машин и нод, устранять все неисправности в возможно короткие сроки. А также своевременно реагировать на жалобы Клиентов, сигналы о неисправности и своевременно их устранять.

9.3. Все плановые технические работы проводятся с 9 вечера до 9 утра по московскому времени, за исключением аварийных и форс-мажорных ситуаций.

9.4. Компания не несёт ответственности перед Клиентом за неправомерные действия третьих лиц, в результате которых может быть разглашена конфиденциальная информация Клиента или совершены другие действия, повлекшие порчу оборудования Компании, похищение и/или порчу информации Клиента. Компания не несёт ответственности за невозможность доступа к сервисам по вине третьих лиц (например, Интернет-провайдеров), но Компания принимает все необходимые и возможные меры для устранения неблагоприятных последствий таких действий.

9.5. Компания вправе приостановить работу сервиса VPNext для Клиента из-за DDoS или других сетевых атак, проведения планового обслуживания и в случае форс-мажорных обстоятельств.

9.6. Компания отвечает за скорость доступа к ресурсам Клиента и доступность ресурсов Клиента только в пределах Дата-центра Компании.

9.7. Компания не несет ответственности за работу ПО с измененными Клиентом установками в соответствии с пунктом 8.3 настоящего Договора, в том числе за ПО, приобретенное через биллинг-систему Компании.

9.8. Компания снимает с себя ответственность по решениям относительно Клиента в случае нарушения им авторских и смежных прав без явных доказательств (нотариально заверенные документы, решения суда) на контент в любом его виде (текстовый, графический, видео, за исключением программного обеспечения).

9.9. Компания оставляет за собой право прекратить предоставление VPS услуг немедленно и без предупреждения в случае входящей или исходящей DDoS-атаки, которая угрожает оборудованию Компании (от 20 000 pps).

9.10. Компания вправе взимать дополнительные платежи, помимо указанных на сайте, в том числе за операции, связанные с разблокировкой серверов/IP адресов Клиента, заблокированных по вине Клиента.

9.11. Компания оставляет за собой право установки специализированного ПО на сервер Клиента для диагностики состояния дисковой системы и предупреждения ее отказов. При этом никакой конфиденциальной информации, кроме состояния дисков, не передается.

9.12. Компания имеет право отказать Клиенту в дальнейшем обслуживании, если в течение полугода на сервер Клиента поступило более одной жалобы на размещение детской порнографии.

9.13. Переписка и/или переговоры сотрудников Компании с Клиентом в тикет-системе по адресу <https://vp-next.com/clients-area/?ccce=submitticket> и любых других информационных системах Компании, включая, но не ограничиваясь электронной почтой, онлайн-чатом, коммуникациями при помощи телефонной связи и/или IP-телефонии, не является охраняемыми персональными данными и может быть свободно использована Компанией в целях, не противоречащих Законодательству (включая, но не ограничиваясь рекламными целями), моральным и этическим нормам, в том числе без согласия Клиента, если при этом из нее будут удалены все объекты, которые могут быть отнесены к персональным данным Клиента и могут позволить однозначно идентифицировать Клиента с используемой перепиской и/или переговорами.

9.14. Компания имеет право самостоятельно получить доступ к серверу Клиента без предварительного согласия Клиента в следующих случаях:

- для проведения срочных технических работ, не затрагивающих данные Клиента;
- если работа сервера Клиента создает какие-либо помехи в работе оборудования Компании.

9.15. Клиент и Компания договариваются по умолчанию, что запрос в службу технической поддержки Компании через тикет-систему дает право Компании на доступ к серверу Клиента и выполнения на нем запрошенных Клиентом или необходимых с точки зрения Компании работ.

9.16. Клиент соглашается, что работы, производимые сотрудниками Компании на сервере Клиента, могут привести к частичной или полной потере информации Клиента, прерыванию работы сервера Клиента и/или другим последствиям, которые могут негативно сказаться на работе ресурсов Клиента, его деловой репутации или возможной выгоде. Клиент соглашается, что Компания не может нести ответственности за любые виды ущерба, произошедшие после

проведения на сервере работ сотрудниками Компании. Клиент обязуется не предъявлять материальных и прочих претензий к Компании в связи с этим.

9.17. Компания оставляет за собой право на непрерывное автоматическое сканирование серверов Клиента с целью выявления потенциально опасных для Клиента и Компании уязвимостей и нежелательного ПО/контента, включая, но не ограничиваясь обнаружением:

- открытых портов сервера;
- паразитной вирусной и SPAM-активности на сервере;
- паразитной DDOS и DOS активности;
- повышенной нагрузки на сервер и ПО;
- материалов, размещение которых запрещено согласно разделу 10 данного Договора;
- других аналогичных случаев.

9.18. Компания постоянно отслеживает нагрузку, создаваемую сервером Клиента. В случае обнаружения фактов, когда виртуальный VPS сервер Клиента создает неразумно повышенную нагрузку на ресурсы хост-сервера (ноды), особенно в случае, если это приводит к заметному ухудшению качества предоставляемого обслуживания для других клиентов, Компания имеет право немедленно приостановить работу сервера Клиента. Если причину чрезмерного потребления ресурсов устранить не удастся, Компания оставляет за собой право прекратить обслуживание Клиента и расторгнуть настоящий Договор из-за технической невозможности продолжения оказания Услуг. Клиент и Компания договариваются, что Компания самостоятельно определяет уровень потребления системных ресурсов Клиентом с помощью технических средств Компании.

10. Запрещенный контент и ПО

10.1. На VPS серверах запрещено размещение сайтов порнографии, ссылок на него, эротики, ссылок на нее, рекламы, имеющей эротическое или порнографическое содержание.

10.2. На VPS серверах запрещено размещение IRC сервисов.

10.3. На VPS и выделенных серверах запрещено размещение ПО для проведения массовых рассылок, сабмиттеров сообщений, ботнетов, грабинга, фишинга, прочих целей, явно противоречащих легальной работе в сети Интернет.

10.4. На VPS запрещено размещение torrent-клиентов и трекеров (а также других p2p сервисов файлообмена), download-клиентов, DC++ клиентов и серверов, файлохранилищ, файлообменных сервисов, stream-проектов, видео и фото хранилищ, других ресурсов с высоким потреблением трафика.

10.5. На VPS серверах запрещено размещение публичных (открытых) проху, открытых рекурсивных DNS resolver, других общедоступных сервисов (в том числе с платным или приватным доступом), которые могут служить вспомогательными средствами для противоправных действий в сети Интернет;

10.6. На VPS серверах запрещено размещение проху для Telegram.

10.7. На VPS серверах запрещено размещение сетевых сканеров, прокси-чекеров и подобного ПО.

10.8. На VPS серверах запрещено размещение tor.

10.9. На VPS серверах запрещены ссылки на ПО и контент, являющийся нелицензионным, даже если он не хранится на сервере Клиента.

10.10. Удаление ресурсов, нарушающих интеллектуальную собственность, авторские и смежные права страны размещения, законодательство страны проживания Клиента, стран ЕС и США, должно быть произведено в течение 24-х часов, в противном случае IP сервера будет заблокирован Дата-центром.

10.11. На VPS серверах запрещено размещение любых игровых серверов.

10.12. На VPS серверах запрещено размещение любого ПО, связанного с «добычей» (mining) криптовалют (BitCoin и проч.), в том числе кошельки и блок-проводники.

10.13. На VPS запрещен кардшаринг (cardsharing), а также стриминг телеканалов.

10.14. На VPS серверах запрещено размещение гэмблинг-сервисов (любых азартных игр), в том числе партнерских программ, с ними связанных.

10.15. На VPS серверах запрещено размещение проектов, относящихся к NYIP-сфере, в том числе партнерских программ, мониторингов и т.п.

10.16. На VPS запрещено размещение TDS (систем распределения трафика).

10.17. На VPS серверах запрещено размещение проектов, относящихся к финансовым пирамидам (или имеющих любые их признаки, включая, но не ограничиваясь проектами типа steam-лотерей, csgo-jackpot сайтов и т.п.) и связанных с финансовой деятельностью, не имеющей соответствующих лицензий и разрешений.

10.18. На VPS серверах запрещено размещение сайтов фармацевтической тематики, не имеющих соответствующих лицензий на продажу фармацевтических товаров.

10.19. На VPS серверах запрещено размещать сервисы массовых рассылок писем (агрессивный email-маркетинг и т.п.). Компания оставляет за собой право ограничить возможность почтовых рассылок с такого VPS сервера.

10.20. На VPS серверах запрещено размещать:

- doorway's (дорвеи). Это вид поискового СПАМа, веб-страница, специально оптимизированные под один или несколько поисковых запросов с целью их попадания на рейтинговые места в результатах поиска по этим запросам и дальнейшего перенаправления посетителей на другой сайт или страницу;

- doorgen's (доргены). Это программное обеспечение, которое предназначено для автоматического генерирования дорвеев;

- любое ПО или сайты, используемые для целей поискового СПАМа.

10.21. На VPS серверах запрещено размещение любого контента, который служит для обмана пользователя или введения пользователя в заблуждение (недостоверная информация). Компания

оставляет за собой право отказать Клиенту в дальнейшем предоставлении услуги, если обнаружит, что Клиент использует услуги Компании для размещения подобного контента и/или ПО.

11. Гарантия уровня сервиса

11.1. Компания гарантирует сохранение доступности VPS-нод на уровне 99% в месяц.

11.2. Статистика доступности выводится на основе внешних анализаторов и предоставляется клиентам по отдельному запросу.

11.3 Компания гарантирует работоспособность предустановленного ПО VPN с первоначальными настройками.

12. Партнерская программа, политика скидков

12.1. Компания имеет партнерскую программу, целью которой является предоставление Клиенту возможности привлечения новых клиентов для Компании и получение партнерского вознаграждения. С условиями Партнерской программы можно ознакомиться в личном кабинете.

12.2. Не допускается регистрация дополнительных аккаунтов в качестве рефералов для себя самого. Партнерское вознаграждение за такие аккаунты не выплачивается.

12.3. Партнерские начисления производятся согласно тарифной сетке, с которой можно ознакомиться в личном кабинете.

12.4. Партнерское вознаграждение за привлеченного клиента зачисляется на партнерский аккаунт через 30 дней.

12.5. Тарифные планы, которые принимают участие в партнерской программе, условия вывода партнерского вознаграждения и другие дополнительные условия определяются в дополнительном соглашении, являющемся неотъемлемой частью настоящего Договора. Дополнительное соглашение доступно в личном кабинете пользователя.

13. E-mail информирование

13.1. Регистрация в биллинг-системе Компании означает автоматическое согласие Клиента с получением информационных email-сообщений.

13.2. Отказ от получения уведомлений возможен только в случае полного закрытия аккаунта Клиента.

13.3. Компания не отвечает за неполучение Клиентом важных информационных сообщений посредством e-mail в связи с неполной надежностью данного канала доставки информации.

13.4. Отправка Клиенту рекламных сообщений об услугах Компании и/или ее новостных рассылок возможна только с согласия Клиента.

14. Регламент оказания бесплатной технической поддержки

14.1. Компания осуществляет бесплатную техническую поддержку, связанную с работоспособностью VPS сервера и предустановленного ПО, в рамках условий настоящего Договора.

14.2. Все операции, не указанные в данном списке явно, выполняются после согласования с технической поддержкой посредством тикет-системы. Наиболее технически сложные задачи решаются в порядке платного администрирования.

14.3. Услуга бесплатной технической поддержки не распространяется на клиентов, изменивших настройки предустановленного ПО. Тарифы на предоставление услуг платной технической поддержки предоставляются по запросу Клиента.

14.4. Бесплатная техническая поддержка осуществляется по рабочим дням с 10 до 18 часов по московскому времени.

15. Ответственность сторон, разрешение споров

15.1. В случае нарушения условий договора Компанией, Клиент имеет право требовать возмещения прямого имущественного ущерба, нанесенного ему этим нарушением.

15.2. При нарушениях условий договора Клиентом, изложенных в пунктах 8.4, 8.5 и 8.9 Договора, Компания вправе требовать от него возмещения прямого имущественного ущерба, нанесенного ей этим нарушением.

15.3. Нарушения обязательств по причине возникновения обстоятельств непреодолимой силы считаются простительными и не влекут за собой ответственности.

15.4. Непреодолимой силой (форс-мажор) являются такие непредвиденные и независимые от сторон обстоятельства, наступившие после заключения Договора сторонами (война, землетрясение, наводнение, пожар, ураган, запреты на деятельность властей, забастовка, беспорядки и пр.), что делает невозможным частичное или полное исполнение настоящего Договора.

15.5. Стороны продлевают сроки исполнения обязанностей, указанные в Договоре, соответственно на время действия обстоятельств непреодолимой силы.

15.6. В случае, если действия обстоятельств непреодолимой силы длится более 4 (четырёх) месяцев, у обеих сторон есть право расторгнуть Договор. При этом расходы, возникшие в ходе исполнения договора, не возмещаются.

15.7. Сторона, не известившая другую сторону письменно в течение 10 (десяти) дней о наступлении обстоятельств непреодолимой силы, не вправе ссылаться на подобные обстоятельства.

15.8. Все разногласия, имеющиеся между сторонами, решаются путем переговоров или переписки. Если их не удастся решить таким способом, они могут быть решены в судебном порядке в соответствии с правом государства по месту жительства Клиента.

16. Изменение договора и отказ от договора

16.1. Компания имеет право в одностороннем порядке изменять тарифы, указанные на домашней странице сервиса VPNext Компании. Компанией могут также изменяться и иные условия в одностороннем порядке, если они следуют из законодательных актов, обычаев, существующих в профессиональной сфере, из практики, сложившейся между сторонами, или в связи с техническим или инновационным развитием. Изменения могут наступить и в связи с введением более конкретных норм поведения сторонами при достижении цели настоящего Договора. Об изменениях условий договора Компания извещает Клиента через оповещение на домашней странице не позднее, чем за 1 (один) месяц до введения этих изменений. После чего изменения условий вводятся в настоящий Договор.

16.2. Компания не обязана заранее извещать Клиента об изменениях, если она снижает цены или вводит иные улучшения для Клиента.

16.3. При несогласии Клиента с изменениями условий Договора он может отказаться от настоящего Договора в течение одного месяца с момента опубликования измененных условий, о чем он должен сообщить Компании. Если он молчаливым волеизъявлением акцептировал измененные условия, считается, что договор вступает в силу в полном объеме.

16.4. Каждая из сторон обязана известить другую об изменении своих данных, имеющих значение для Договора, настолько быстро, насколько это возможно, но не позднее, чем в течение десяти календарных дней с момента таких изменений.

16.5. Клиент имеет право отказаться от Договора без указания причины, заявив Компании об этом в письменной форме или посредством тикет-системы не позднее, чем за 7 (семь) календарных дней. Отказ от Договора не освобождает Клиента от исполнения обязательств, которые возникли во время действия Договора.

16.6. Компания имеет право отказаться от Договора по уважительным причинам, не зависящим от Компании, известив об этом Клиентов за 2 (два) календарных месяца на странице сервиса www.vp-next.com.

16.7. Компания имеет право отказаться от Договора без предварительного уведомления, если деятельность Компании ограничивается в соответствии с законом, подзаконными актами или договорами.

16.8. В случаях, перечисленных в пунктах 16.6 и 16.7, Компания возвращает Клиенту средства за неисполненные ею обязательства.